

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2021

OFICINA DE CONTROL INTERNO

CHAPARRAL TOLIMA, MAYO 2022





INFORME DE EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE - VIGENCIA 2021

PERIODO OBJETO DEL INFORME: VIGENCIA DE 2021 DIA DE REALIZACION: 25 DE MAYO DE 2022

LUGAR: SALA DE CONFERENCIAS DEL

HOSPITAL SAN JUAN BAUTISTA ESE Y VIRTUAL POR FACEBOOK

LIVE

HORA DE REALIZACION:

HORA DE TERMINACION:

PERSONAS CONECTADAS:

REGISTRO DE ASISTENCIA PRESENCIAL:

5:05 PM

44 conectadas

REGISTRO VIRTUAL DE PARTICIACIÓN: 26

PREPARACIÓN DE LA AUDIENCIA:

La Oficina de Control Interno en cumplimiento de su función de evaluación independiente, se permite presentar en consecuencia, este informe sobre el desarrollo de la audiencia, y las observaciones más relevantes de la evaluación aplicada.

- 1.- Elaboración de un Plan de Trabajo para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia de 2021.
- 2.- Realización de reunión preparatoria para la Rendición de Cuentas, el cual se realizó en el Comité de Gestión y Desempeño, se procedió a publicar con anterioridad la temática, el reglamento de la audiencia y el informe de gestión, así como los mecanismos para la radicación de propuestas, recomendaciones.
- 3.- Definición de las diferentes acciones publicitarias tendientes a garantizar la participación comunitaria en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021: Radio, página web, redes sociales, invitación por correo electrónico a: al doctor Jorge Luciano Bolívar Torres - Secretario de Salud del Tolima, al doctor Santiago Barreto Triana, Secretario de Gestión y Gobierno Departamental y presidente delegado Junta Directiva HOSUBA, al doctor José Ricardo Orozco Valero - Gobernador del Tolima, doctor Guillermo Andrés Rivera Yanguas, - Procurador Provincial, doctor Hugo Fernando Arce Hernández -Alcalde Municipal, doctora Eucaris Arcila Martínez - Directora Local de Salud, Doctora Edna margarita Quiñonez Álvarez - Personera Municipal, Doctor Carlos Eduardo Cabrejo Carvajal – Integrante Junta Directiva, Señor José Uber Aguirre Montes – Integrante Junta Directiva, señora María Linay Serrano - Integrante Junta Directiva, señores Honorables Concejo Municipal, doctor Jorge Alberto Vaquiro Capera – Revisor Fiscal, señores EAPB y población afiliada, señores Asociación de usuarios, doctora Jennifer Bibiana Rodríguez Castellanos, señores IPS públicas y privadas entidades de régimen especial, señores Asociación de Juntas de Acción Comunal -ASOJUNTAS, doctora Celia Campos Rivera -Coordinadora de Desarrollo Comunitario Alcaldía Municipal Chaparral Tolima.





- 4.- Elaboración previa de los informes de gestión, basados en los temas, de acuerdo con los lineamientos metodológicos del Manual de rendición de cuentas del Departamento Administrativo de la Función Pública.
- 5. Organización logística para la realizar de la "Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021", Alistamiento: Sonido, video beam, computadores, internet, registro virtual de asistencia, registro de asistencia presencial, formato para intervenciones virtual, formato de evaluación virtual, cámara de video.
- 6.- Realización y evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021.

DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

- 1. Himno Nacional
- 2. Himno Departamental Bunde Tolimense
- 3. Himno Municipal -La Sombrerera
- 4. Instalación de la Audiencia a cargo de la Gerente del Hospital, por Sara Maritza Campos Angarita.
- 5. Lectura del reglamento de la audiencia de rendición de cuentas.
- 6. Informe de gestión vigencia 2021
- 6.1. Informe de gestión financiera, presupuestal y contable
- 6.2. Gestión clínico asistencial e informe de RIPS
- 6.3. Indicadores de calidad
- 6.4. Informe SIAU
- 6.5. Talento humano
- 6.6. Gestión de Contratación
- 6.7. Informe de gestión y ejecución del P.O.A.
- 6.8. Informe ejecución de proyectos
- 6.9. Informe de gestión jurídica
- 7. Intervención de los usuarios y ciudadanía
- 8. Evaluación de la audiencia pública Encuesta a cargo de Control Interno
- 9. Cierre de la audiencia pública de rendición de cuentas, a cargo de la Gerente del Hospital, Sara Maritza Campos Angarita. Marcha Final.





EVIDENCIA FOTOGRÁFICA



EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS

La audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló de acuerdo con la fecha programada y la transmisión contó con la presentación simultánea en lenguaje de señas.

El señor Daniel Franco, presentó un saludo a la comunidad en nombre del Hospital San Juan Bautista ESE, seguidamente da lectura al orden del día, después la Gerente del Hospital doctora Sara Maritza Campos Angarita, realiza la instalación oficial de la audiencia y el Ingeniero Andrés Yesid Huertas Calderón procede a dar lectura al reglamento.

La Gerente del Hospital doctora Sara Maritza Campos Angarita, entrega a la ciudadanía un informe claro y detallado de la gestión llevada a cabo durante la vigencia 2021, los temas tratados fueron: Gestión Financiera, Gestión Clínica Asistencial, Talento Humano, Contratación, Indicadores de Calidad, Informe SIAU, Gestión Jurídica, Ejecución de POA y de Proyectos.

En el momento de la transmisión en vivo por https://www.facebook.com/hosjubachaparral estaban conectadas 44 y 26 personas según registro virtual de participación de rendición de cuentas de la vigencia 2021.





EVIDENCIA FOTOGRÄFICA

LECTURA DEL REGLAMENTO



EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REGISTRO DE PARTICIPACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021



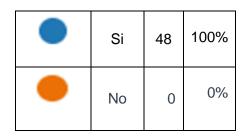
Para la evaluación de la audiencia pública de rendición de cuentas, se publicó la encuesta de manera virtual al momento que se estaba transmitiendo la audiencia por https://www. Facebook.com/hosjubachaparral y de forma presencial arrojando el siguiente resultado: El 58%, es decir 6 personas de las 26 según registro de asistencia virtual contestaron la encuesta y 42 personas de las 56 del registro de asistencia presencial de rendición de cuentas de la vigencia 2021, los cuales respondieron al cuestionario, así:



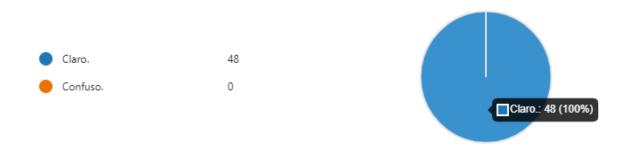


1. ¿La Audiencia Pública de rendición de cuentas dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital San Juan Bautista ESE?:





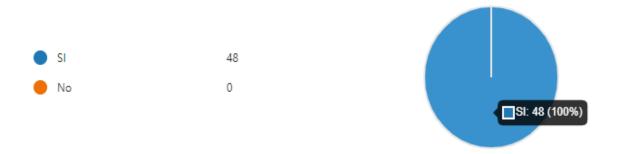
2. El lenguaje utilizado en la Audiencia Pública fue:



Claro	Si	48	100%
Confuso	No	0	0%



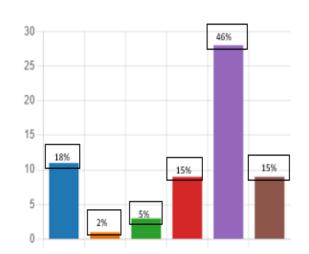
3. Teniendo en cuenta que el Hospital San Juan Bautista ESE, realiza la audiencia de manera virtual y presencial atendiendo los lineamientos del Gobierno Nacional, ¿Considera que de esta manera cumplimos con el propósito de rendir de cuentas?



Si	48	100%
No	0	0%

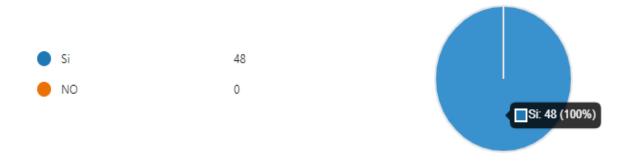
4. ¿Cómo se enteró de la realización de la audiencia pública?







5. ¿Considera necesario continuar con la realización de la audiencia pública para el control de la gestión pública?



Si	48	100%
No	0	0%

6. Por favor proponga un tema de su interés sobre la gestión del Hospital San Juan Bautista ESE para próximas audiencias públicas:

1	Proyecto del hospital
2	Brigadas
3	Atención a los usuarios
4	Construcción nuevo Hospital
5	Parte Financiera y gestión del Talento Humano
6	Tema sobre relaciones púbicas

En este punto los encuestados plasmaron las siguiente sugerencias y felicitaciones:



1	Gracias, excelente explicación se nota la gestión de la jefe Sara y su equipo.
2	Solicitar instalar Call center en algunos puntos estratégicos para apoyar a mucha población adultos mayores y personas "discapacidad"
3	Profesionalismo en la atención
4	Trabajar de la mano con las J.A.C. Crear un punto de atención en el barrio Beltrán es una población retirada y vulnerable, allí llagan mucha población rural que sería beneficiada
5	Solicitar mejorar el tema de transporte (ambulancias)
6	Cobertura para realización de consultas
7	Mas humanización a los funcionarios
8	Pienso que sería la contratación de más odontólogos
9	Proyectos de mejora tanto en servicio como en infraestructura
10	Hacer brigadas de vacuna Covid 19 en los barrios
11	Propongo que entre toda la comunidad incluyendo nuestra gerente enviar un documento al Ministerio de Salud con copia a la Superintendencia de Salud para que se realicen los pagos de las deudas que las EPS tienen con el Hospital
12	La importancia que se le debe dar a los campesinos

Con respecto a las encuestas aplicadas en la evaluación de la audiencia de redición de cuentas del año 2021, a las preguntas realizadas contestaron:

Con respecto a la primera pregunta el 100% de los 48 encuestados contestaron que si se dio a conocer los resultados de la gestión del Hospital San Juan Bautista ESE.

En cuanto a la segunda pregunta respondieron que el lenguaje utilizado según los 48 encuestados fue: el 100% claro.

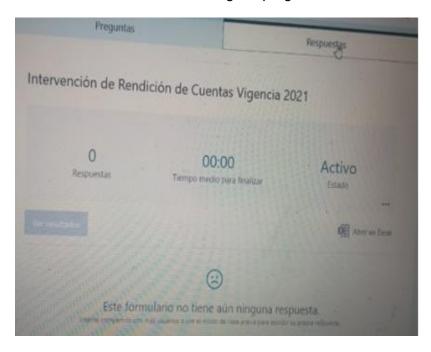
Con respeto a la tercera pregunta el 100% de los 48 encuestado respondió que de esta manera se cumplió con el propósito de rendir de cuentas.

En cuanto a la cuarta pregunta, cómo se enteró de la realización de la audiencia, el 18% por aviso, 2% boletín, el 5% a través de la comunidad, el 15% página web, el 46% invitación directa, el 15% prensa u otros medios de comunicación.





En cuanto al formulario en línea para intervención y participación a través de propuestas o preguntas en la Audiencia, no se evidencio ninguna pregunta



INTERVENCIÓN DE LOS USUARIOS Y CIUDADANÍA

Intervinieron las siguientes personas presentes en el auditorio del Hospital:

Señor Ferley Cardona Castillo, presidente JAC barrio Beltrán:

Se interesó en participar y escuchar la rendición de cuentas por parte de la Gerente. Invita a todas las JAC urbanas y rurales para que de la mano de esta entidad seamos tenidos en cuenta. Venimos en un proceso de trabajo con la asociación de juntas, tratando de vincular a todos los presidentes de las JAC para colocar un mayor interés a ese tema y hacer un mejor control con todos, en beneficio de los usuarios del área urbana y rural. Tenemos un comité de salud en cada JAC y los llama a participar activamente para aprovechar todos los programas de salud que el hospital presta. Están realizando un diplomado con la U. del Tolima y están interesados en vincularse en el plan de desarrollo para conocer e informar todos los beneficios a las JAC del área urbana y rural.

• Señora. Lilian Rodríguez, vicepresidenta JAC barrio Primero de Mayo:

Agradece a la Gerente del hospital y todo su equipo por la gestión y los felicita. Tiene la idea de que se le preste apoyo para que a través de estudiantes de los colegios se brinde asistencia en el barrio a la población adulta y campesinos que acuden en su





busca para poder obtener las citas a través del CALL CENTER del hospital, por la dificultad que para ellos representa ese proceso.

Respuesta: La Gerente le solicita una vez termine la audiencia, le dé el contacto telefónico y le propone concertar una cita para reunirse con ella con el fin de tratar ese tema personalmente. La reunión es concertada para el jueves 2 de junio a las 2:30 de la tarde en la oficina de la gerencia del hospital.

Señor. Luis Medina, presidente JAC barrio Obrero:

Felicita a la Gerente y su equipo de trabajo. En su intervención expone 3 puntos:

- 1. Se necesita que el hospital arregle los andenes para la entrada al hospital para el ingreso de las personas en sillas de rueda.
- 2. Una fila preferencial para las personas de la tercera edad y las mujeres embarazadas.
- 3. Realizar un barrido en todos los barrios porque hay comunidades que no tienen salud.

Respuesta: La Gerente le informa que para facilitar el acceso a las embarazadas se decidió su atención en la nueva sede que el hospital dio al servicio esta semana.

La Gerente cede la palabra al Dr. Ignacio Moreno, medico administrativo de la oficina de coordinación asistencial, quien saluda y agradece la asistencia a la audiencia. Informa que el barrido que propone hace parte de las acciones de salud pública municipal y hemos apoyado cuando se nos ha solicitado; parece que actualmente estas actividades están contratadas con la IPS THE WALA. Importante articular algún método para identificar la población que se está quedando sin servicio y captar las personas sin ningún tipo de afiliación, lo cual es muy grave en un municipio que tiene más del 90% de cubrimiento en aseguramiento. Actualmente la atención de la ruta materno perinatal se centralizó a partir del día lunes de esta semana en la nueva sede de atención, tratando de brindarles una atención especial.

En cuanto a la fila preferencial para atención de personas de la tercera edad y discapacitados, están asignados 2 facturadores para esta población, pero desafortunadamente tenemos inconvenientes de civismo por parte de los demás usuarios para no acceder a esas ventanillas. Otro inconveniente es que utilizan estas personas para que acudan a las ventanillas preferenciales con 4 o 5 solicitudes para facturar a otros usuarios. Sin embargo, estamos buscando soluciones y nuevas formas de facturación para solucionar estos inconvenientes.

En cuanto adecuar la entrada al hospital para facilitar el ingreso de sillas de ruedas, es imposible intervenir toda la calzada porque es competencia de la administración municipal. La rampa de la entrada principal se encuentra deteriorada y se puede suavizar para proporcionarle mayor facilidad al ingreso de las personas que se movilizan en sillas de ruedas.

En una capacitación que se realizó para los hospitales de segundo nivel hace aproximadamente un mes en la Secretaría de Salud del Tolima para atención en discapacidad, recibimos felicitaciones en cuanto a la inscripción de personas de este





grupo, el trabajo que hizo el hospital fue de 450 personas canalizadas, superior al de otros municipios.

Señor Edilson Palomino, Concejal del municipio de Chaparral:

Agradece la invitación que la Gerente le hizo a la corporación para participar en esta audiencia, ya que como entidad pública está obligada a rendir cuentas; importante conocer la gestión que está realizando el Hospital San Juan Bautista porque este es el hospital de todos. El Gobernador Ricardo Orozco tiene toda la voluntad económica y política respecto al tema del hospital nuevo. Una de las dificultades que presenta el hospital y todos sabemos es que las instalaciones se están quedando cortas para toda la población que está atendiendo. Reiterarles el compromiso de la corporación. Felicita la Gerente y el equipo de trabajo que tiene, es muy importante la labor desarrollada durante la época de pandemia, tanto desde la parte asistencial, médicos, auxiliares, también la parte administrativa. Resalta que, aunque el control político le corresponde a la Asamblea Departamental siempre que se le ha hecho una invitación ha atendido el llamado de la corporación.

Respuesta: La Gerente agradece la intervención del concejal, aprecia que el Concejo Municipal siempre ha estado atento a los temas institucionales. A través suyo envía un saludo a todos los integrantes de esa corporación

Señora Amanda Castro, líder comunitaria.

Presenta un saludo a todos los asistentes. Primero se refiere a las personas que no tienen salud, en su época como integrante de la JAC hicieron una gran labor afiliando personas virtualmente, de esa forma se les ha ayudado. 2) Se necesitan recursos; en semana santa se comunicó por una emisora externa con el Superintendente de Salud Dr. Aristizábal y tocó con él el tema de MEDIMAS, en 4 años y medio le faltó vigilancia para evitar que quedara con tantas deudas pendientes con los hospitales. Dice que la comunidad puede ponerse de acuerdo para hacer memoriales y enviarlos al Ministerio de Salud y a la Superintendencia para que se asegure el pago de los dineros que le deben al hospital; como ciudadanos Chaparralunos podemos aportar eso. Otro tema es el sistema de citas, en la oficina de estadística siempre le han colaborado, pero algunas veces no les sale la llamada a las personas. Felicita la Gerente y le manifiesta que estamos para colaborarle.

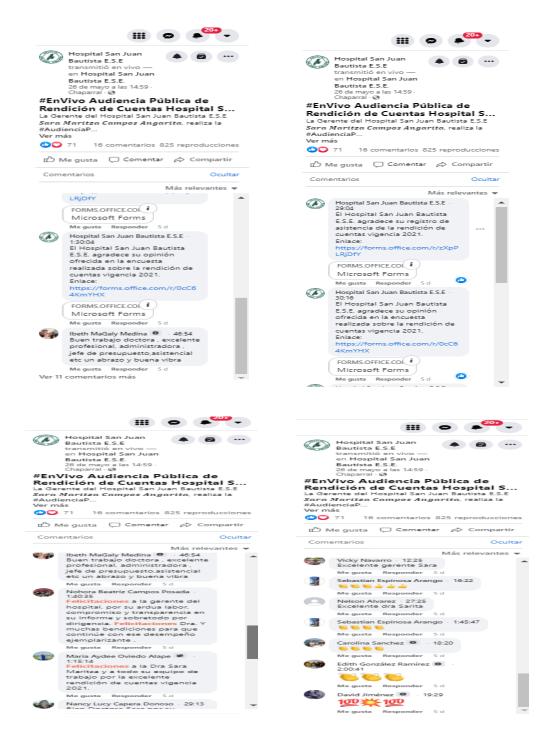
Respuesta: La deuda de las EPS que han entrado en proceso de liquidación es de más de \$9 mil millones de pesos la cual a pesar de toda la gestión que se hace es de difícil cobro. Respecto al Call Center se están atendiendo todas las observaciones para mejorar el proceso.

No hubo participación de la comunidad en el espacio virtual. Se cierra este punto.

Se observó que durante la rendición de cuentas de la vigencia 2021, en los comentarios las personas conectadas no manifestaron inquietudes, solo felicitaciones:







Se realizó el acta GER-01-2022, como constancia de la temática desarrollada y registro virtual y presencial de participación de rendición de cuentas vigencia 2021.





EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

INVITACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS







Publicada el 19 de abril de 2021, en la página web <u>www.hospitalsanjuanbautista.gov.co</u>, el 19 de abril de 2021 y el 3,17,19, 24 y 26 de mayo de 2021 en el Facebook del hospital, con 22 me gusta y 22 veces compartido.





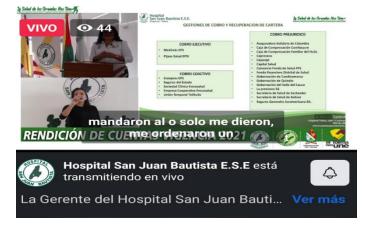
EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

REALIZACIÓN DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS





















































RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 🝘

Salud de los Grandes Nos Une-1

RECOMENDACIONES GENERALES

La Oficina de Control Interno se permite hacer las siguientes recomendaciones para la próxima realización de Audiencias públicas de Rendición de Cuentas por parte de Hospital San Juan Bautista ESE del Municipio de Chaparral Tolima.

- 1. Tener en cuenta los temas de interés sobre la gestión, propuestos por los encuestados.
- Tener en cuentas las sugerencias dadas por los encuestados.

Y CIUDADANIA

Cordialmente,

ASSOR DE CONTROL INTERNAS

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021 🕜